

2011年1月25日

株式会社損保ジャパン・ヘルスケアサービス

携帯ストレスチェックとカウンセリングをパッケージ化

「mimoza Check & Counseling」の販売開始

株式会社損保ジャパン・ヘルスケアサービス(社長 小澤正彦、以下「SJHS」)は、ストレスチェックとカウンセリングをパッケージにした新サービス「mimoza Check & Counseling」の販売を2011年2月1日から開始します。

従来別々に利用されていたストレスチェックとカウンセリングを、携帯端末を利用することでシームレスに繋げ、サービスの利便性および利用率を高めることで、企業や団体のお客さまへより効果的なメンタルヘルス対策をご提供します。

1. 開発の背景

企業の従業員や団体の加入者向けストレスチェックやカウンセリングサービスなどの、予防に重点をおいたサービスは、一般的に利用率が低いとされています。そのため、サービスの導入効果が適正に確認できないなどの課題を抱えている企業や団体のお客さまは少なくありません。そこで、企業の従業員や団体加入者のサービス利用率を高め、実効性の高いメンタルヘルスサービスを提供することを目的として、SJHSは「mimoza Check & Counseling」を開発しました。

2. 「mimoza Check & Counseling」の概要

携帯WEBサイトでのストレスチェックと電話カウンセリングのパッケージ商品です。

(1) 利便性および利用率を高める仕組み

「mimoza Check & Counseling」では、ストレスチェックの結果画面でカウンセリングサービスの利用を勧奨し、ストレスチェック結果からカウンセリングへ簡単な携帯操作でスムーズに繋げることができるため、ストレスチェックサービスやカウンセリングサービスをそれぞれ単独で導入するよりも、高い利用率が見込まれます。また、サービスの利用状況やストレスチェック結果の集計データを、契約企業や団体のご担当者さまへ四半期ごとにご報告します。

(2) 高品質で効果的なメンタルヘルス対策を低コストで実現

ストレスチェックとカウンセリングをパッケージ化することで、廉価な料金設定が可能になりました。低価格でありながら、カウンセリングサービスの内容は、従来SJHSが提供してきたミモザカウンセリングサービスと同質であり、臨床心理士など専門の心理カウンセラーが丁寧に対応します。なお、サービス導入後の利用回数は無制限、利用時の費用は無料です。

また、オプションで、カウンセリングルームでの対面によるカウンセリングや、産業保健分野に精通した専門家による人事労務相談サービスを追加することが可能です。オプションサービスについても単独でのサービス導入と比較して抑えた料金設定としています。

3. 「mimoza Check & Counseling」の特長

(1) ストレスチェックに厚生労働省が提案する「こころの健康度自己評価票(※)」を採用

「こころの健康度自己評価票」は、わずか8問で構成されており、利用者はストレスチェックを短時間で、かつ簡単に行うことができます。本評価票は、うつ病が疑われる方の診断前のスクリーニングのためにクリニックやカウンセリングで活用されていますが、ストレスチェックとしては業界で初めて採用されるものです。

※大野裕: 厚生科学研究費補助金障害保健福祉総合研究事業「うつ状態のスクリーニングとその転機としての自殺の予防システム構築に関する研究」報告書、平成14年

(2) 携帯 WEB サイトによるストレスチェック

携帯 WEB サイトによる上記評価票を用いたストレスチェックも業界初の試みです。携帯電話やスマートフォンを利用することで、いつでもどこでも気軽にストレスチェックが可能となり、利用者の利便性が高まります。このため、メンタルヘルス不調の気づきや早期発見を促すことが可能です。

(3) シームレスなストレスチェックと電話カウンセリング

ストレスチェックの結果画面には、カウンセリングサービスの利用案内・フリーダイヤル番号が表示され、利用者はストレスチェックの結果参照に続き、画面上の番号をクリックするだけでカウンセリングを受けることができます。ストレスチェックとカウンセリングをシームレスに利用いただき、利用者の心のケアとメンタルヘルスの問題解決を効果的にサポートします。

4. サービス料金

利用者500名までの場合、年間20万円。

<ストレスチェック画面イメージ>

①ログイン 	②ストレスチェック 	③結果画面 
--	--	---

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社損保ジャパン・ヘルスケアサービス サービス開発部 寺坂、福地 (TEL:03-3349-9205)

【会社概要】

社名：株式会社損保ジャパン・ヘルスケアサービス

設立：2007年4月2日

資本金等：7.9億円(資本金4.95億円、資本準備金2.95億円) (株式会社損害保険ジャパン 100%出資)

所在地：東京都新宿区西新宿1-26-2 新宿野村ビル10F

電話番号：03-3349-4923

代表取締役：小澤 正彦

事業内容：メンタルヘルス対策プログラムおよびメンタルヘルスケアの各種支援ツールの研究・開発
企業のメンタルヘルス対策に関する産業保健体制の支援
企業のメンタルヘルス対策に関連した制度構築等に対するコンサルティング業務